



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลลำใหม่ โทร. ๐ ๗๓๒๙ ๙๓๓๓

ที่ ยล ๕๒๕๐๗/๕๒ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำใหม่

๑.เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลลำใหม่ มีคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลลำใหม่ ประจำปี ๒๕๖๘ ผลการประเมินภาพรวมในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ผลคะแนนร้อยละ	๙๙.๘๑
๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	ผลคะแนนร้อยละ	๙๗.๔๓
๓. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	ผลคะแนนร้อยละ	๙๑.๐๐
๔. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ผลคะแนนร้อยละ	๑๐๐.๐๐ E

ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๓๔ คะแนน

๓.ข้อเรียนพิจารณา

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ปปช. เทศบาลสามารถตำบลลำใหม่นำมาปรับปรุง พัฒนางค์กรหรือรักษาระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มารับบริการ มีดังนี้

๓.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลลำใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาในการดำเนินงานรายประเด็นของคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้น

เกิดขึ้นที่ภารกิจ หรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิง จาก๐๑๗) ต่อไป

๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลลำใหม่ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E ๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ละควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E ๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่อง ทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำ เป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

E ๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E ๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงาน ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E ๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๓, ๔.๒, ๔.๓)

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลลำใหม่ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เทศบาลตำบลลำใหม่ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่ง ข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนข้างต้น เทศบาลตำบลลำใหม่ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลลำใหม่ ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลำใหม่ที่จะนำไปปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยเป็นการวิเคราะห์การประเมินตามแบบวัด IIT (ผู้มีส่วนได้เสียภายใน) ที่มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ได้น้อยกว่า ๑๐๐ และการประเมินตามแบบวัด EIT (ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) ที่มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ได้น้อยกว่า ๘๕ นำมาปรับปรุง และพัฒนาองค์กรต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลำใหม่ในปีถัดไป จึงการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)



(นางพิมพ์มาดา นวลมะโน)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นางสุรติวดี เหมรักษ์)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายเนติ เรืองเรึงกุลฤทธิ์)
ปลัดเทศบาลตำบลลำใหม่

~ ทราบ

~ ดำเนินการตามเสนอ



(นางสาววัญนาง ชุชัยพัฒน์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลลำใหม่

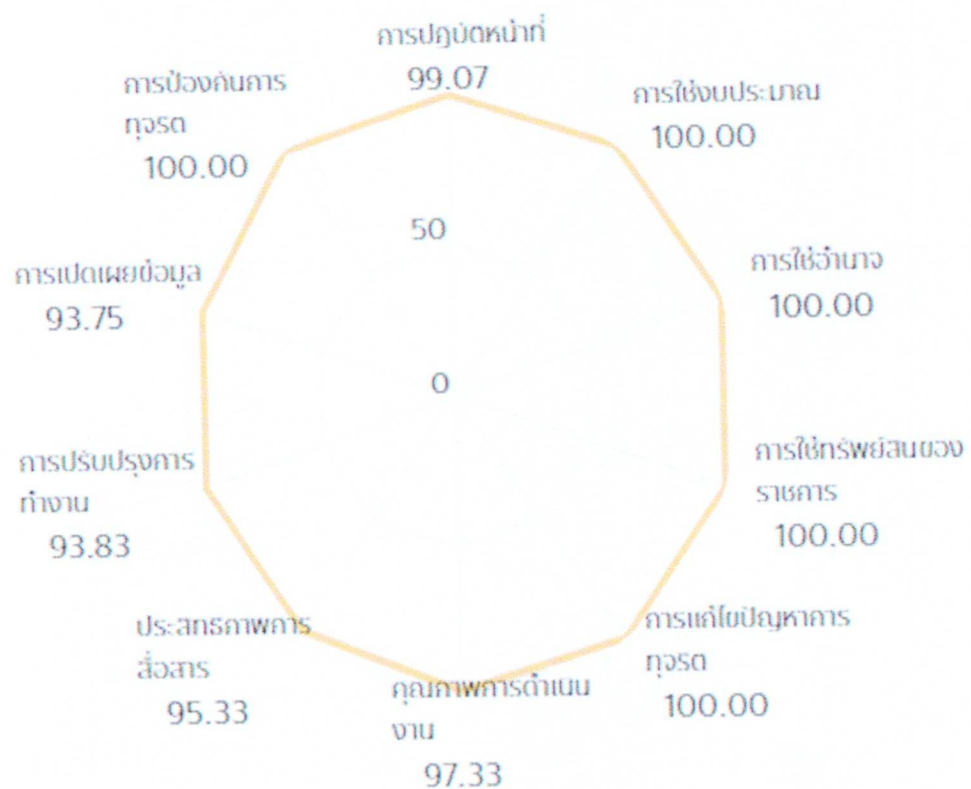


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘
เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลลำไ้ม
อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลลำใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เทศบาลตำบลลำใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
คะแนนที่ได้ ๙๗.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๗
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๘๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๗๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่		เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ i๑-i๒ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้ ข้อ i๓ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๗.๒๒ เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
			ข้อ i๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๓	๙๗.๒๒	
๒.	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ i๔-i๖ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	
๓.	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ i๗-i๙ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ i๑๐-i๑๑ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐.๐๐	
๕.	การแก้ปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ i๑๓-i๑๕ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๕	๑๐๐.๐๐	

๑.๒ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT Public)

ตัวชี้วัดที่		เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๑- e๓ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ e๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๔- e๖ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ e๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e๖	๑๐๐.๐๐	
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๗- e๙ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ e๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e๙	๑๐๐.๐๐	

- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT Survey)

ตัวชี้วัดที่		เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๙๕.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๑ - e๒ ซึ่งยังมีคะแนนอยู่ที่ ที่ระดับ ๙๕-๙๙ คะแนน เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อ e๓ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ e๒	๘๙.๐๐	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e๔	๘๔.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๔- e๖ คะแนนอยู่ในระดับ ๘๔,๙๕, ๙๓ ตามลำดับ เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป
			ข้อ e๕	๙๕.๐๐	
			ข้อ e๖	๙๓.๐๐	
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๘๕.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ e๗- e๙ คะแนนอยู่ในระดับ ๘๕,๙๓,๘๕ ตามลำดับ เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป
			ข้อ e๘	๙๓.๐๐	
			ข้อ e๙	๘๕.๐๐	

๑.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่		เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ ๐๐๑	๑๐๐.๐๐	ประกอบด้วย ข้อ ๐๐๑ - ๐๐๓-๐๐๔ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้ ข้อ ๐๐๒ ซึ่งยังมีคะแนนอยู่ที่ ระดับ ๕๐ คะแนน เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อ ๐๐๕-๐๐๑๒ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้ ข้อ ๐๐๑๓ ซึ่งยังมีคะแนนอยู่ที่ ระดับ ๕๐ คะแนน เป็นคะแนนที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อ ๐๐๑๔-๐๐๒๐ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ ๐๐๒	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๓	๕๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ข้อ ๐๐๒๑-๐๐๒๘ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนต้องรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.มาตรการการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ๒.โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมประจำปี ๒๕๖๙	ค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประเด็นตัวชี้วัด (๓) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ มีผลคะแนน ๙๗.๒๒ วิเคราะห์ผลแล้วพบปัญหา บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดการรับรู้หรือการสื่อสารในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งต้องกำหนด ๑.มาตรการการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ -การสื่อสารในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐ บทลงโทษในการกระทำความผิด ๒.จัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว เช่น โครงการอบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การใช้มาตรการดังกล่าวและจัดโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมดังกล่าวสอดคล้องกับตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่มีคะแนนต่ำกว่า ๑๐๐ เพื่อแก้ไขปัญหการรับรู้ หรือการเรียกรับสินบน เป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-จัดให้มีกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่รัฐในการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด เช่น การพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม เป็นต้น -จัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว เช่น โครงการอบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น เพื่อประชาสัมพันธ์ทุกของเทศบาล -เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป	๑ ติดประกาศประมวลจริยธรรม / คู่มือการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ณ ป้ายประชาสัมพันธ์ของเทศบาล , เผยแพร่ทางกลุ่มไลน์ , เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาล ๒ จัดประชุมประจำเดือนภายในหน่วยงาน ๓ จัดอบรมให้ความรู้โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ - สำนักปลัดเทศบาล	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ -ตรวจสอบการร้องเรียนของเทศบาลตำบลลำใหม่

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการการรักษา มาตรฐาน ระดับผลคะแนน	ค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในของ เทศบาลตำบลลำใหม่ มีผลคะแนนคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบว่า</u> บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการรับรู้หรือการสื่อสารใน ประเด็นการใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต จึงต้องกำหนดมาตรการ การรักษามาตรฐาน ระดับผลคะแนนให้อยู่ในระดับเดิม สอดคล้องกับตัวชี้วัด ๒, ๓, ๔, ๕ ที่มีคะแนน ๑๐๐ เป็นการรักษาระดับคะแนนและการ ปฏิบัติงานไปเป็นตามมาตรฐานเดิม เพื่อเป็น การพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐด้วย ความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง -การเผยแพร่ข้อมูลในส่วนที่ตน รับผิดชอบ -การปฏิบัติหน้าที่ด้วยการมีจิตสำนึก ต่อประโยชน์ส่วนรวม -การทบทวนการปฏิบัติงานในปีที่ ผ่านมาเพื่อคงการรักษาระดับ มาตรฐานของหน่วยงานและหา แนวคิดใหม่เพื่อปรับปรุงกระบวนการ ปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่รัฐพึง ปฏิบัติเป็นไปตาม ระเบียบที่ได้กำหนดไว้ ในแต่ละสายงาน ๒.เผยแพร่ข้อมูลในเว็บ ไซด์หลักของหน่วยงาน ในส่วนที่ตนรับผิดชอบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - กองการศึกษา	-ตรวจสอบเว็บ ไซด์ของ เทศบาลตำบล ลำใหม่อย่าง สม่ำเสมอ

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT Survey)
(ผลคะแนนต่ำว่า ๘๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพของการสื่อสาร / ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน)

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.มาตรการการรักษามาตรฐานระดับผลคะแนน ๒.มาตรการการสร้างการรับรู้แก่บุคคลภายนอก	ค่าคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายนอกของเทศบาลตำบลลำใหม่ มีผลคะแนนคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน ๙๓.๐๐ ถือเป็นผลคะแนนระดับสูง <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบว่า</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน จึงต้องกำหนด ๑.มาตรการการรักษามาตรฐานระดับผลคะแนน ๒.มาตรการการสร้างการรับรู้แก่บุคคลภายนอกระดับผลคะแนน สอดคล้องกับตัวชี้วัด ๖ ที่มีคะแนน ๙๓.๐๐ เป็นการรักษาระดับคะแนนและการปฏิบัติงานไปเป็นตามมาตรฐานเดิมเพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น - สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram -เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย -การทบทวนการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาเพื่อคงการรักษาระดับมาตรฐานของหน่วยงาน และหาแนวคิดใหม่เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่รัฐพึงปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละสายงาน ๒.เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองการศึกษา	-ตรวจสอบเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลลำใหม่อย่างสม่ำเสมอ

มาตรการหรือ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร และการ ปรับปรุงการ ทำงาน	ค่าคะแนนการรับรู้ของของผู้รับบริการ ผู้ ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ประเด็นตัวชี้วัด หัวข้อ E๔ หน่วยงานมี ช่องทาง ทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีผลคะแนน ๘๔.๐๐ <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบปัญหา</u> -เข้าถึงข้อมูลที่ยาก และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันน้อยและไม่ ต่อเนื่อง -ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ จึงต้องกำหนด มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด ๗ ที่มีคะแนน ๘๔.๐๐ เพื่อแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของการ สื่อสาร เป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการเข้าใช้งาน ให้สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและ ไม่ซับซ้อนและเข้าถึงง่าย -ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความสามารถเห็นได้ชัดเจนใน แต่ละหัวข้อ และให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	- แจ้งผู้ดูแลเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลลำใหม่ ปรับปรุง การเข้าถึงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน และทันเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง - แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล แอปพลิเคชันไลน์ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ มากขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	-ตรวจสอบเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบล ลำใหม่อย่าง สม่ำเสมอ -รายงานสถิติ ผู้ให้บริการ

มาตรการหรือ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาชน ทุกภาคส่วนในเขต เทศบาล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประเด็นตัวชี้วัด หัวข้อ E๗ หน่วยงานมีการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบปัญหา</u> -ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร เพื่อเพิ่ม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน -ขาดการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการ ดำเนินงานของหน่วยงานที่หลากหลาย -การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน -เข้าถึงข้อมูลที่ยาก และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง จึงต้องกำหนด มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการ ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในเขต เทศบาล สอดคล้องกับตัวชี้วัด ๘ ที่มีคะแนน ๘๕.๐๐ เพื่อแก้ไขปัญหาการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของเทศบาลตำบลลำ ใหม่ ผ่านการดำเนินการ โครงการต่าง ๆ - สอบถามข้อมูล โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทาง และช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการ - เทศบาลจัดโครงการ เทศบาลพบประชาชน - เทศบาลจัดทำการเผยแพร่ ข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง เพิ่ม ขึ้น เช่น website , facebook, line Official , line ของเทศบาล ,จดหมาย ข่าว และระบบเสียงตามสาย -เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย	-การจัดการพบปะประชาชน หรือเวทีประชาคมให้ครบทุก ชุมชนในเขตเทศบาลเพื่อเปิด โอกาสพบปะกับคณะผู้บริหาร และพนักงานเทศบาลเพื่อรับ ฟังปัญหาความต้องการ ความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะใน การพัฒนาเทศบาลตำบล ลำใหม่ให้ตรงกับความต้องการ ของประชาชน -การให้ประชาชนได้ซักถามใน ประเด็นที่มีข้อกังวลสงสัยได้ โดยตรง และเป็นการปรับปรุง การทำงานของเทศบาลตำบล ลำใหม่ให้เกิดความโปร่งใสใน กระบวนการทำงานทุก ขั้นตอน - ให้ผู้รับบริการที่เทศบาล ประเมินความพึงพอใจทันที ณ จุดบริการ และ line OA	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - กองการศึกษา	-รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล เมื่อ ดำเนินการ แล้วเสร็จ

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
			- ส่งจดหมายข่าวเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และการรับฟังความคิดเห็น - เพิ่มบริการทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line @lammai) หัวข้อร้องเรียน และ หัวข้อรับฟังความคิดเห็น โดยใช้ QR Code ในการประเมิน - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และการนำเทคโนโลยีนำมาใช้ เช่น แบบประเมินผลความพึงพอใจโดยใช้ Google form เป็นต้น			

มาตรการหรือ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง ออนไลน์	ตัวชี้วัด หัวข้อ E๔ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบปัญหา</u> -การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ของเทศบาลตำบลลำใหม่ ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ จึงต้องกำหนด มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง ออนไลน์ สอดคล้องกับตัวชี้วัด ๔ ที่มีคะแนน ๘๕.๐๐ เพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของเทศบาล ตำบลลำใหม่ ยังไม่สะดวก รวดเร็วและ เป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	-พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน -พัฒนาระบบการบริการ ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง	- จัดทำช่องทางการบริการใน เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ เฉพาะช่วงเวลา เช่น รับ ลงทะเบียนขอรับกระสอบทราย เพื่อป้องกันน้ำท่วม รับลงทะเบียนผู้ประสบภัยน้ำ ท่วมผ่าน QR code หรือ Google form เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	-สรุปผลเมื่อ ดำเนินการ แล้วเสร็จ -รายงานสถิติ ผู้ให้บริการ

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล / ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

มาตรการหรือ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	วิธีปฏิบัติ	ขั้นตอนในการ ดำเนินงาน/ปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
มาตรการการรักษา ระดับผลคะแนน	ค่าคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาล ตำบลลำใหม่ มีผลคะแนนคะแนนผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีผลคะแนน ๙๓.๗๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ <u>วิเคราะห์ผลแล้วพบว่า</u> การประเมินผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง ศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบ วัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์ หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษา หรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถ เข้าถึงได้ตลอดเวลา ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มี ความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของ ข้อมูลที่กำหนด จึงต้องกำหนดมาตรการการรักษา ระดับผลคะแนนให้อยู่ในระดับเดิม สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ที่มีคะแนน ๙๓.๗๕ และ ๑๐๐ ตามลำดับ เป็นการรักษาระดับคะแนน และการปฏิบัติงานไปเป็นตามมาตรฐานเดิม เพื่อ เป็นการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่รัฐใน การเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์หลัก ของเทศบาลตำบลลำใหม่ - การเผยแพร่ข้อมูลในส่วนที่ตน รับผิดชอบ - การทบทวนการปฏิบัติงานในปีที่ ผ่านมาเพื่อคงการรักษาระดับ มาตรฐานของหน่วยงานและหา แนวคิดใหม่เพื่อปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่รัฐพึง ปฏิบัติเป็นไปตาม ระเบียบที่ได้กำหนดไว้ ในแต่ละสายงาน ๒.เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ในส่วนที่ตนรับผิดชอบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - กองการศึกษา	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล เมื่อดำเนินการ แล้วเสร็จ